

20 Годовой 23 отчет



В ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ

Обращение от Совета Директоров	3
Обращение Генерального директора	4
Ключевые финансовые показатели	5
Страховые сборы	7
Активы и капитал	8
Правление и менеджмент	9
Управление рисками	11
Достижения	12
Продукты и сервисы для Банков, МФО и КПК	13
Продукты и сервисы для ретейлеров	17
Продукты и сервисы для турагентств	23
Продукты и сервисы для страхования мигрантов	27
Страхование профессиональной ответственности	29
Качество клиентского сервиса	31
Страхование грузов и рисков корпоративных клиентов	33
Продукты и сервисы для автодилеров и владельцев транспортных средств	35
Новые продукты	37
Новые технологии	38
Ответственное ведение бизнеса	39
Управление профессионалами	41
Бухгалтерский баланс страховой организации	43
Отчет о финансовых результатах страховой организации	44
Аудиторское заключение	45

Обзор ЦБ РФ «Международный опыт
использования QR-кодов
в финансовом секторе»



Годовой отчет включает QR-коды,
при переходе по которым доступна интересная
информация по соответствующим сегментам рынка.

Пользователям IOS: наведите камеру телефона
на код и перейдите по ссылке.

Пользователям Android: установите из Google Play
любое приложение для считывания QR-кодов
и воспользуйтесь им.

ОБРАЩЕНИЕ ОТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры, клиенты, деловые партнеры и коллеги!

2023 год – очередной временной период, который компания АО «Д2 Страхование» прошла с уверенным ростом, при этом за счет новых направлений год получился стремительным. «Д2 Страхование» – отраслевой эксперт сразу в нескольких направлениях, в частности, на авторынке и рынке Банкострахования.

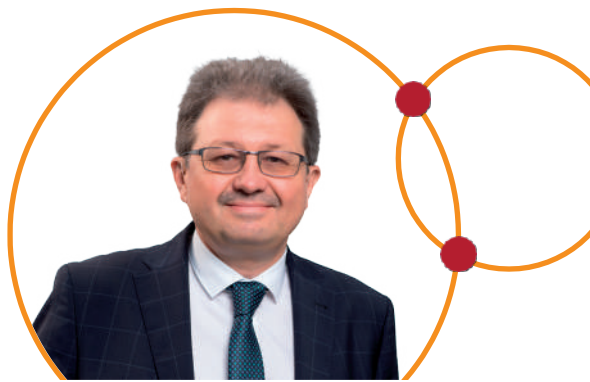
По итогам 2023 года мы сохранили позиции сильной и надежной компании, существенно нарастили капитал. На 31.12.2023 активы «Д2 страхование» составили 2,9 млрд руб., собственные средства превысили 1,4 млрд руб., сохранен внушительный запас маржи платежеспособности над требованиями Банка России.

Менеджмент компании был укреплен новыми лицами с новыми бизнес-проектами. Компания стала более гибко, оперативно, и с более широким спектром продуктов реагировать на потребности клиентов, партнеров и рынка.

В ноябре 2023 года кредитное рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг финансовой надежности компании до уровня ruA со стабильным прогнозом

Я хотел бы выразить благодарность клиентам и партнерам за выбор нашей компании, а также поблагодарить новых сотрудников и менеджеров, которые поверили в нашу компанию. В равной степени мы ценим поддержку наших акционеров. И, что важно, каждый из членов нашей команды работает, чтобы в 2024 году и компания в целом, и каждый сотрудник достигли и превзошли результаты и цели, которые мы показали в прошлом году.

Юрий Вавилов
Акционер
АО «Д2 Страхование»



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые партнеры, клиенты и коллеги!

2023 год для «Д2 Страхование» ознаменовался значимыми достижениями, которые должны стать платформой для продолжения роста, основанного на надежном балансе и слаженной работе всей команды. Наш подход и фокус на отдельных сегментах рынка не первый год подтверждают свою эффективность.

«Д2 Страхование» продолжила наращивать страховые премии темпами выше рынка, показав прирост на +42%, в то время как сегмент non-life вырос на 15%. Сегодня компания входит в Топ-20 по страхованию финансовых рисков, гражданской ответственности, по страхованию от несчастных случаев и болезней, имущества физических лиц. Прирост собственного капитала за счет чистой прибыли за 2023 год составил +34%, а за последние 3 года (2021-2023) компания удвоила собственный капитал. Также компания занимает первое место в первой лиге народного рейтинга banki.ru, в котором за качество сервиса голосуют сами клиенты.

В 2023 мы сделали упор на расширение и укрепление имеющихся направлений, а также активное развитие новых. Такими областями стали добровольное автострахование и страхование грузов, логистических рисков и рисков корпоративных клиентов.

В 2024 году мы нацелены как на укрепление позиций в традиционных для компании нишах, так и приумножение результатов в новых точках роста. В текущее турбулентное, но крайне интересное время, самое главное — поддержать клиентов, партнеров, коллег в их новых задачах и вызовах. Мы рады о беспечивать качественное покрытие рисков, урегулирование и сервис для застрахованных лиц, содержательный подход к их рискам и обстоятельствам. Дорожим теми взаимосвязями, что уже установлены с партнерами и корпоративными клиентами, и стремимся налаживать новые контакты.

Благодарю наших клиентов и партнеров за оказываемое доверие и долгосрочное сотрудничество, а также команду «Д2 Страхование» за профессионализм и ответственность при принятии решений.

Илья Осипов
Генеральный директор
АО «Д2 Страхование»



КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Основные итоги 2023 года в рамках приоритетов, принятых акционерами «Д2 Страхование»

- Запуск новых направлений страхового бизнеса
- Масштабирование действующих линий бизнеса и повышение рентабельности
- Сохранение существенного запаса капитала над нормативами

РОСТ

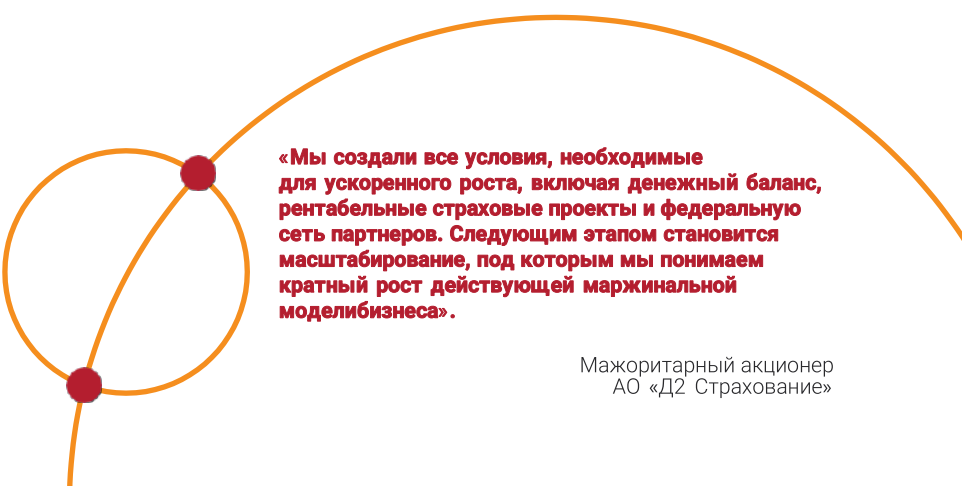
Достигнут рост в 1,38 раз денежного результата по страхованию в 2023 году по сравнению с 2022 годом.

РЕЙТИНГ ruA

Повышен рейтинг стабильности, сохранен значительный запас капитала и устойчивости (191% при нормативном уровне 105%).

ПРИРОСТ КАПИТАЛА

За счёт чистой прибыли прирост капитала по итогам 2023 г. составил +34%.



«Мы создали все условия, необходимые для ускоренного роста, включая денежный баланс, рентабельные страховые проекты и федеральную сеть партнеров. Следующим этапом становится масштабирование, под которым мы понимаем кратный рост действующей маржинальной модели бизнеса».

ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

2021 2022 2023

Начисленная страховая премия, млн. руб.	1213	1407	2007
Заработанная страховая премия, млн. руб.	1373	1434	1638
Комбинированный коэффициент убыточности, %	87%	82%	84%
Чистая прибыль, млн. руб.	145	218	361
Чистая прибыль к собственному капиталу на начало года, %	+20%	+25%	+34%
Собственный капитал (после выплаты дивидендов), млн. руб.	876	1058	1407

СТРАХОВОЙ РЫНОК В ОБЗОРЕ ЭКСПЕРТОВ



Обзор Interfax: «Совокупная чистая прибыль российских страховщиков за 2023 год»



Обзор «Эксперт РА»: «Прогноз развития страхового рынка на 2024 год: период охлаждения»

СТРАХОВЫЕ СБОРЫ

ТОП ПОЗИЦИИ В РЭНКИНГАХ

СБАЛАНСИРОВАННАЯ СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ

МАРЖИНАЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

Объем сборов

В 2023 году «Д2 Страхование» собрало 1,6 млрд. руб. страховых премий. Прирост продаж составил +43%, в то время как страховой рынок non-life вырос на 15%. Основным драйвером для компании стало личное страхование физических лиц и КАСКО. На имущественное страхование в целом приходится 40%, личное страхование 60%.

Общий рейтинг

«Д2 Страхование» по итогам 2023 года входит в Топ-30 по сборам по фокусным для компании видам страхования: от несчастных случаев и болезней, по страхованию финансовых рисков, по страхованию ответственности. В целом компания занимает 14-ое место среди всех страховщиков в РФ по уровню надежности, и 36-ое место на рынке non-life.

+43%

Прирост
страховых сборов
2023/2022

40%

Доля
имущественного
страхования
в портфеле

60%

Доля
личного
страхования
в портфеле



«Эксперт РА» повысил
рейтинг страховой компании
«Д2 Страхование» до уровня ruA

АКТИВЫ И КАПИТАЛ

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ

ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ

Активы

По итогам 2023 года активы «Д2 Страхование» составили 2,9 млрд. руб., в том числе 2,1 млрд. руб. высоколиквидных инвестиционных активов. Все активы компании размещены в России, отсутствуют заблокированные активы за рубежом.



Капитал

Собственный капитал компании составил 1 407 млн. руб. на 31.12.2023 Компания сохраняет существенный запас по марже платежеспособности, что обеспечивает возможность дальнейшего наращивания объемов бизнеса.

Финансовый результат

По итогам 2023 года чистая прибыль составила 361 млн. руб или +34% к собственному капиталу на начало 2023 года.

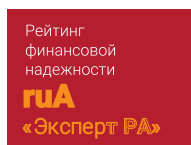
Повышен рейтинг финансовой надежности

В ноябре 2023 года «Эксперт РА» повысило рейтинг «Д2 Страхование» на уровне ruA со стабильным прогнозом.



В числе позитивных факторов аналитики агентства отметили:

- высокие показатели рентабельности продаж
- высокое качество активов страховщика
- высокая диверсификация каналов распространения продуктов
- невысокие показатели коэффициента убыточности НЕТТО
- высокая надежность перестраховочной защиты



ПРАВЛЕНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ



ОСИПОВ ИЛЬЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

В банковском секторе с 2008 года.
С 2011 года работает в компании.
С 01.07.2021 по н.в. – Генеральный
директор АО «Д2 Страхование».
Окончил Новосибирский
Государственный университет
экономики и управления.

ВАСИЛЬЕВА ОЛЬГА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ПРОДАЖАМ

В банковском секторе работает с 2007 года,
с 2017 года в компании Д2 Страхование.
Имеет экспертный опыт в продажах
в сегменте банки и финансы.
Окончила Кемеровский государственный
университет по специальности
«Финансы и кредит».



Мы усилили Правление АО «Д2 Страхование» представителями бизнеса компании. Считаю, что это позволяет более оперативно реагировать на запросы бизнеса, партнеров, рынка, а также позволяет оперативно решать вопросы сопровождения бизнеса и управления рисками.

Юрий Вавилов

Акционер АО «Д2 Страхование»



АРЮКОВ АЛЕКСЕЙ

ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР

В финансовой сфере с 2003 года, с 2017 года работает в «Д2 Страхование». Окончил Амурский государственный университет по специальности «Юриспруденция».

ИВАНОВА МАРИНА

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

В страховом секторе с 2014 года,
С 2023 года работает в
«Д2 Страхование». Окончила
Кемеровский Государственный
Сельскохозяйственный
Институт по специальности
«Финансы и кредит».



ЛЕЛЮК МАКСИМ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

В банковской сфере с 2003 года, с 2011 года работает в «Д2 Страхование». Окончил Амурский государственный университет по специальности Юриспруденция.

В компании сформированы бизнес-юниты по ключевым направлениям бизнеса, целями которых являются как увеличение сборов, так и рост финансового результата от страхования. Важной задачей также является повышение ценности предложения страховых продуктов партнерам и клиентам компании.

Илья Осипов

Генеральный директор АО «Д2 Страхование»

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

«Д2 Страхование» обладает информационной прозрачностью и высоким уровнем бизнес-процессов по управлению рисками, что положительно оценивается со стороны рейтинговых агентств. Риск-менеджмент организован в соответствии с внутренними документами, в которых определены полномочия и функции коллегиальных органов, осуществляющих управление рисками. В компании функционирует отдельное структурное подразделение по риск-менеджменту.

Страховой риск

«Д2 Страхование» реализует проекты по страхованию только в тех направлениях, в которых может эффективно оценить уровень риска, и обладает необходимыми компетенциями для управления развитием страхового продукта. С целью защиты от катастрофических, крупных и иных рисков, собственное удержание которых экономически нецелесообразно с точки зрения защиты капитала, «Д2 Страхование» использует перестрахование. Более 98% премий по исходящему перестрахованию приходится на контрагентов с рейтингами не ниже ruA по шкале «Эксперт РА» либо с соответствующими рейтингами других агентств.

**174
млрд**

Объем
ответственности
по страховому
портфелю

- 29%** страхование от несчастных случаев и болезней
- 26%** добровольное медицинское страхование
- 16%** страхования гражданской ответственности
- 10%** страхование гражданской ответственности
- 6%** прочие виды страхования

Кредитный риск

«Д2 Страхование» управляет кредитным риском через оценку финансового состояния контрагентов. При размещении средств страховых резервов и собственных средств компания руководствуется принципами возвратности и диверсификации.

Операционный риск

Компания осуществляет регламентацию, стандартизацию и непрерывное совершенствование бизнес-процессов, обеспечивает автоматизацию основных функций и защиту информации, реализует систему внутреннего контроля.

Репутационный риск

Репутация — ключевой нематериальный актив, который выступает залогом доверия клиентов и партнеров. «Д2 Страхование» непрерывно контролирует исполнение обязательств по заключенным договорам, следует требованиям законодательства, реализует политику KYE¹. Компания обеспечивает доступ к достоверной финансовой отчетности и другим сведениям. «Д2 Страхование» входит в профессиональные объединения страховщиков и следует стандартам профессиональной деятельности.

Правовой риск

«Д2 Страхование» формирует базу знаний с учетом актуальных правовых тенденций и руководствуется ею при разработке страховых продуктов. Такой подход обеспечивает четкое соблюдение всех нормативных требований и баланс интересов страховщика и страхователя, а также позволяет оптимально урегулировать возможные страховые споры.

ДОСТИЖЕНИЯ И ПАРТНЕРСТВО

Приоритетами «Д2 Страхование» являются надежность, качество сервиса, технологичность и экспертность. Это подтверждается независимыми экспертами рынка. Компания выступает как эксперт в своих сферах и работает над улучшением всей индустрии, выступая партнерами профильных мероприятий и организовывая собственные.



АКЦИОНЕР «Д2 СТРАХОВАНИЕ» ОТМЕЧЕН БЛАГОДАРНОСТЬЮ ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА СТРАХОВЩИКОВ

По итогам многолетней успешной деятельности на страховом рынке, Юрий Вавилов удостоен благодарственного знака Всероссийского Союза Страховщиков.



«Д2 СТРАХОВАНИЕ» ВЫСТУПИЛО В КАЧЕСТВЕ ОРГАНИЗАТОРА РЕГИОНАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

В 2023 году «Д2 Страхование» организовало две профильные конференции для регионального авторынка. На мероприятиях выступили представители банков, автосалонов и профильных организаций.



«Д2 СТРАХОВАНИЕ» —ЛАУРЕАТ HR-КОНКУРСА

«Д2 Страхование» выиграло в региональном конкурсе «Лучший работодатель Новосибирской области 2023» в номинации «Лучшая поддержка молодых специалистов».



«Д2 СТРАХОВАНИЕ» ПАРТНЕР МАРАФОНА ОТ «СЛЕТАТЬ.РУ»

«Д2 Страхование» стала партнером профессионального мероприятия в сфере туризма «ВзЛЕТАем. Весенний марафон-2023» от компании «Слетать.ру». Представители компании выступили в роли спикеров.



«Д2 СТРАХОВАНИЕ» —ПАРТНЕР ФОРУМА ОТ «АВТОСТАТ»

В 2023 году «Д2 Страхование» стало партнером форума «USED CARS», проводимого аналитическим агентством «Автостат». Представители компании выступили в роли спикеров.

ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ БАНКОВ, МФО и КПК

Мы создаем SMART-продукты по принципу
«все, что нужно партнеру, включено!»

SMART-продукт – это умное решение для
вашего бизнеса и ваших клиентов.

СИТУАЦИЯ НА БАНКОВСКОМ РЫНКЕ И РЫНКЕ МФО В ОБЗОРЕ ЭКСПЕРТОВ



Исследование banki.ru:
«Каким будет банковский сектор
в 2024 году»



Исследование аудиторской компании Б1:
«Исследование российского рынка
микрофинансовых организаций»



«Д2 Страхование» работает в сегменте банкострахования более десяти лет, сотрудники компании знают особенности операций на стороне партнеров и учитывают их при создании продуктов и организации бизнес-процессов. Это позволяет предлагать решения, которые действительно работают».

Ольга Васильева
член Правления
АО «Д2 Страхование»

**СОТРУДНИЧАЕМ
С БАНКАМИ**

Из ТОП-100

**РАБОТАЕМ
С МФО**

федеральными
и региональными

**ДОБАВЛЯЕМ
ЦЕННОСТЬ**

для конечных
продуктов

**КОНСТРУИРУЕМ
ЛЮБЫЕ ПРОДУКТЫ**

от монокоробок
до мультиполисов

ДЛЯ НАШИХ ПАРТНЁРОВ:

● **СПЕЦИАЛИЗИРУЕМСЯ НА РАБОТЕ С СЕГМЕНТОМ B2B2C**

Предлагаем комплексные умные решения для банков,
МФО и других партнёров финансового сектора

● **КОНСТРУИРУЕМ ЛЮБЫЕ ПРОДУКТЫ**

от моно- до мультиполисов

● **ОБЕСПЕЧИВАЕМ ПОЛНУЮ ПОДДЕРЖКУ**

обучение, юридические и бухгалтерские консультации и пр.

● **СОЗДАЕМ ИЛИ ВСТРАИВАЕМСЯ В ПРОДУКТОВУЮ ЭКОСИСТЕМУ ПАРТНЁРА**

● **РАБОТАЕМ В OFFLINE И ONLINE**

– более 30 000 звонков/консультаций клиентов обработано в 2023
году, в том числе в online чате

– принимаем online документы по страховому событию для удобства
клиентов

● **МЕНЕЕ 5 ДНЕЙ СОСТАВЛЯЕТ СРЕДНИЙ СРОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

после получения полного комплекта документов

● **ПОСТОЯННО АНАЛИЗИРУЕМ ОТКАЗЫ В ВЫПЛАТАХ**

проводим дополнительные обучения, расширяем
покрываемые риски в страховых продуктах, создаем новые продукты

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ «Д2 СТРАХОВАНИЕ»?

НАДЕЖНОСТЬ

более 30 лет
в страховании

ОПЫТ

10 лет на рынке
банкострахования

КВАЛИФИКАЦИЯ

50% сотрудников имеют
опыт работы
в банках

УСТОЙЧИВОСТЬ

рейтинг надежности
«Эксперт РА» RuA

РЕПУТАЦИЯ

акционеров
компании

1

ЗАПУСКАЙТЕ ПРОДАЖИ:
выберите продукты и сервисы



**Страхование
имущества ФЛ**



Гарант-Обувь



**Страхование
финансовых
рисков**



**Страхование
на случай
потери работы**



**Страхование
от несчастных
случаев и болезней**



**Страхование
карт**



Мини-каска



**Сервис:
теледоктор**



**Сервис:
персональный
юрист**

КАКИЕ ВЫГОДЫ ПОЛУЧАЕТ ПАРТНЕР?

PENETRATION RATE

высокий уровень
проникновения
продаж страховых
продуктов

ЛИНЕЙКА ПРОДУКТОВ

от готовых решений
до уникальных
Конструкторов

КОМИССИЯ

гибкая по формам,
сегментам
продуктов
и объемам продаж

APRU¹

растущая средняя
выручка на одного
клиента

КООРДИНАТОР

единое окно по любым
кейсам: от разработки
продукта
до клиентского сервиса

2

ПОВЫШАЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ:

выберите дополнительные функции

ОБУЧЕНИЕ

тренинги, коучинги, вебинары

МОТИВАЦИЯ

welcome-акции и sale-поддержка

ИТ-ПЛАТФОРМА

для оформления полисов
и мониторинга продаж

3

УВЕЛИЧИВАЙТЕ ПРИБЫЛЬ:

вместе с нами это просто

Рейтинг
финансовой
надежности

ruA
«Эксперт РА»

¹ Average revenue per user
(средняя выручка на одного клиента).

ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ РЕТЕЙЛЕРОВ

«Мы изучаем успешный опыт, чтобы предлагать продукты, оптимальные по стоимости и уровню страховой защиты»

Выберите нужные вам опции, и мы поможем вам получить дополнительный доход.

Для наших партнеров предлагаем:

- Адаптивную линейку страховых продуктов
- Готовую ИТ-платформу
- Сопровождение на всех этапах
- Запуск продаж за 3 дня



«Нашими преимуществами в сегменте ритейла являются: адаптивная линейка продуктов, готовая ИТ-платформа и сопровождение процесса продаж на всех этапах. Быстрая отдача на инвестиции времени в запуск проекта гарантирована».

Ольга Васильева

Заместитель генерального
директора по продажам
АО «Д2 Страхование»

РАБОТАЕМ

с федеральными
ритейлерами

СОТРУДНИЧАЕМ

с региональными
салонами

**ДОБАВЛЯЕМ
ЦЕННОСТЬ**

для конечных
продуктов

СОЗДАЕМ ПРОДУКТЫ

для цифрового ритейла,
автодилеров, салонов
мебели и др.

СТАНЕМ ПАРТНЕРАМИ!

Заполни форму на сайте!



ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ «Д2 СТРАХОВАНИЕ»?

НАДЕЖНОСТЬ

10 лет на рынке страхования
цифровой техники
и других товаров

УСТОЙЧИВОСТЬ

рейтинг надежности
«Эксперт РА» RuA

РЕПУТАЦИЯ

акционеров
компании

ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

банки, брокеры,
интеграторы

1

ЗАПУСКАЙТЕ ПРОДАЖИ:

выберите продукты и сервисы



**Страхование
квартиры**



**Страхование
мебели**



**Страхование
одежды**



**Страхование
бытовой
техники**



**Страхование
фотоаппаратуры**



**Страхование
смартфонов**



Мини-каско



**Страхование
от несчастного
случая**



**Страхование
на случай
потери работы**

КАКИЕ ВЫГОДЫ ПОЛУЧАЕТ ПАРТНЕР?

PENETRATION RATE

высокий уровень
проникновения
продаж страховых
продуктов

ПРОДУКТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

подходят
для концепции
«бери и продавай»

КОМИССИЯ

гибкая по формам,
сегментам
продуктов
и объемам продаж

КООРДИНАТОР

единое окно по любым
кейсам: от разработки
продукта
до клиентского сервиса

2

ПОВЫШАЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ:

выберите дополнительные функции

3

УВЕЛИЧИВАЙТЕ ПРИБЫЛЬ:

вместе с нами это просто

ОБУЧЕНИЕ

тренинги, коучинги, вебинары

МОТИВАЦИЯ

welcome-акции и sale-поддержка

ИТ-ПЛАТФОРМА

для оформления полисов
и мониторинга продаж

СТАНЕМ ПАРТНЕРАМИ!



Заполни форму
на сайте!

ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ ТУРАГЕНТСТВ

Откройте для ваших клиентов новые ценностные решения по страхованию до или во время поездки!

Выберите нужные вам опции, и мы поможем вам получить дополнительный доход.

Для наших партнеров предлагаем:

- Широкую и понятную продуктовую линейку
- Полноценное сопровождение партнера
- Высокое вознаграждение: от 20 до 70%



2023 год был турбулентным для всей отрасли и для ниши туризма в частности. Однако даже в таких сложных условиях нашей команде удалось подстроиться и среагировать на стремительно меняющуюся ситуацию и запустить дополнительные продукты для путешественников, которые нашли признание у турагентов, операторов и туристов. Мы продолжим свой путь развития в туристической отрасли, становясь год от года сильным экспертом в вопросах работы с рисками.

Ольга Васильева

Заместитель
генерального директора
АО «Д2 Страхование»

ОБЕСПЕЧИВАЕМ

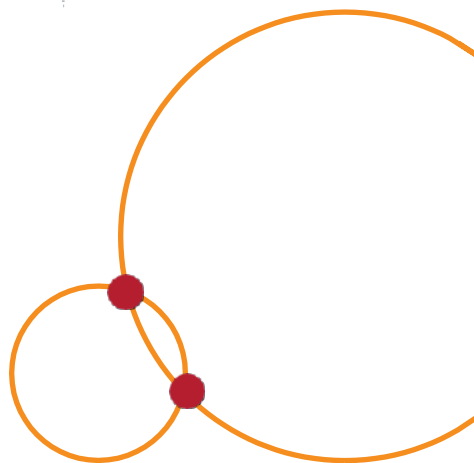
качественный
сервис в России
и за рубежом

ДОБАВЛЯЕМ ЦЕННОСТЬ

для конечных
продуктов

КОНСТРУИРУЕМ ЛЮБЫЕ ПРОДУКТЫ

от монокоробок до
мультиполисов



СИТУАЦИЯ НА ТУРИСТИЧЕСКОМ РЫНКЕ В ОБЗОРЕ ЭКСПЕРТОВ



Журнал о турбизнесе RussPass:
«Туризм пошел в рост: с какими
итогами российская отрасль
пришла к 2024 году»



РБК: «Где мы будем отдыхать в 2024 году:
цены и направления»

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ «Д2 СТРАХОВАНИЕ»?

НАДЕЖНОСТЬ

более 30 лет на рынке
страхования

УСТОЙЧИВОСТЬ

рейтинг надежности
«Эксперт РА» RuA

РЕПУТАЦИЯ

акционеров
компании

ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

банки, брокеры,
интеграторы

1

ЗАПУСКАЙТЕ ПРОДАЖИ:

выберите продукты и сервисы



**Отмена
поездки**



**Страхование
во время
путешествий
по России**



**Страхование
от НС**



**Страхование
во время
путешествий
по РФ**



**Медицинская
страховка
по миру и РФ**



**Страхование
от отмены
поездки**

КАКИЕ ВЫГОДЫ ПОЛУЧАЕТ ПАРТНЕР?

PENETRATION RATE

высокий уровень
проникновения
продаж страховых
продуктов

ПРОДУКТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

подходят
для концепции
«бери и продавай»

КОМИССИЯ

гибкая по формам,
сегментам
продуктов
и объемам продаж

КООРДИНАТОР

единое окно
по любым кейсам:
от разработки
продукта
до клиентского
сервиса

2

ПОВЫШАЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ:
выберите дополнительные функции

ОБУЧЕНИЕ

тренинги, коучинги, вебинары

МОТИВАЦИЯ

welcome-акции и sale-поддержка

ИТ-ПЛАТФОРМА

для оформления полисов
и мониторинга продаж

3

УВЕЛИЧИВАЙТЕ ПРИБЫЛЬ:
вместе с нами это просто

Рейтинг
финансовой
надежности

ruA
«Эксперт РА»

СТАНЕМ ПАРТНЕРАМИ!



Заполни форму на сайте!



ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ СТРАХОВАНИЯ МИГРАНТОВ

ЭКСПЕРТИЗА

отслеживаем
изменения
в законодательстве

ПОЛИСЫ

соответствуют
требованиям ЦБ РФ

ПОДДЕРЖКА

иностранных граждан
по любым вопросам
пребывания

НАДЕЖНОСТЬ

более 30 лет на
финансовом
рынке

1

ЗАПУСКАЙТЕ ПРОДАЖИ:

выберите продукты и сервисы



**ДМС
мигрант**



**Страхование
от несчастного случая**



Репатриация



**Сервис:
персональный
юрист**



**Сервис:
теледоктор**



**Сервис:
налоговый
консультант**

КАКИЕ ВЫГОДЫ ПОЛУЧАЕТ ПАРТНЕР?

PENETRATION RATE

высокий уровень
проникновения
продаж страховых
продуктов

ПРОДУКТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

подходят
для концепции
«бери и продавай»

КОМИССИЯ

гибкая по формам,
сегментам
продуктов
и объемам продаж

КООРДИНАТОР

единое окно
по любым кейсам:
от разработки
продукта
до клиентского
сервиса

2

ПОВЫШАЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ:

Бланки, методическая поддержка и др.

3

УВЕЛИЧИВАЙТЕ ПРИБЫЛЬ:

вместе с нами это просто

ПОЛИС ДМС:

соответствует Закону № 4015-1,
Приказу Минфина РФ № 14н,
Указанию ЦБ РФ № 3793-У

выполнен в лицензированной
Минфином РФ типографии
и имеет уровень защиты «В»

принимается в миграционных
центрах

Рейтинг
финансовой
надежности

ruA
«Эксперт РА»

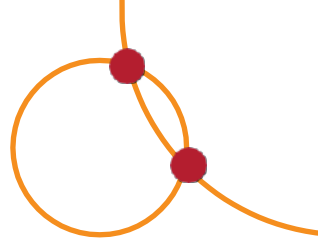
СТАНЕМ ПАРТНЕРАМИ!



Заполни форму на сайте!



СТРАХОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Специально для арбитражных управляющих предлагаем индивидуальный расчет страховой премии, высокую скорость андеррайтинга и оформления, качественную страховую защиту.

При определении итогового размера страховой премии используются поправочные коэффициенты – как повышающие, так и понижающие, зависящие от:

- Стажа работы управляющего
- Наличия или отсутствия судебных исков, предъявленных ранее к АУ
- Количества и вида процедур, на которые был назначен АУ арбитражным судом и других факторов

Что отличает «Д2 Страхование» от других компаний, предлагающих услуги на рынке страхования АУ?

- Компания основана в 1992г., обладает 32-летним опытом работы на российском финансовом рынке
- Компания имеет действующий рейтинг надежности уровня ruA от Эксперт РА по национальной шкале, прогноз «стабильный»
- Входит в ТОП-40 компаний РФ среди страховщиков нон-лайф, в ТОП-30 СК по РФ по рейтингу надежности
- Сборы за 2023 год составляют более 1,6 млрд руб, собственный капитал более 1,4 млрд, активы свыше 2,8 млрд руб
- «Д2 Страхование» имеет существенный запас капитала (191% при нормативе 105%)
- «Д2 Страхование» не демпингует на рынке, ведет ответственный долгосрочный бизнес, формирует страховые резервы, понимая долгосрочную природу рисков на рынке страхования АУ
- Команда андеррайтеров, сотрудников по страхованию АУ имеет многолетний опыт работы на рынке
- Мы участвуем в судебных процессах АУ, где СК привлекается как третье лицо, отстаивая интересы клиентов – арбитражных управляющих

КВАЛИФИКАЦИЯ САУ

по основным
и дополнительным
договорам

СОТРУДНИЧЕСТВО

индивидуальное
ценообразование
для каждого партнёра

СКОРОСТЬ

быстрое
оформление
страховки

НАДЕЖНОСТЬ

более 30 лет
на финансовом
рынке

«Д2 СТРАХОВАНИЕ» АККРЕДИТОВАНО 40 КРУПНЕЙШИМИ СРО

Союз «СОАУ «Альянс»
Ассоциация «МСРО АУ»
ААУ «Солидарность»
САМРО ААУ
САУ «СРО «ДЕЛО»
Ассоциация «КМ СРО АУ «Единство»
САУ «Авангард»
Союз «СРО АУ СЗ»
НПС СОПАУ «Альянс управляющих»
ААУ «ЦФОП АПК»
ААУ «Арсенал»
СРО СОЮЗ «АРБИТРАЖНЫХ УПРАВЛЯЮЩИХ
«ПРАВООСОЗНАНИЕ»
Ассоциация ВАУ «Достояние»
НП СРО АУ «РАЗВИТИЕ»
МСО ПАУ
Ассоциации «МСРО Содействие»
Союз АУ «Возрождение»
Союз АУ «СРО СС»
Ассоциация МСОПАУ
Ассоциация СРО ОАУ «Лидер»
Ассоциация «РСОПАУ»
Ассоциация «ДМСО»
Ассоциация «Национальная организация
арбитражных управляющих»

Союз АУ «Созидание»
ПАУ ЦФО
СОЮЗ «СРО АУ «СТРАТЕГИЯ»
Ассоциация СРО «Эгида» СОАУ
«КОНТИНЕНТ»
ААУ «ОРИОН»
СРО «СМиАУ»
СРО «ААУ «Паритет»
Ассоциация «СРО АУ «Южный Урал»
Ассоциация СРО «МЦПУ»
ААУ «Содружество»
СРО ААУ «Синергия»
СРО АУ «Лига»
СРО Сириус



СТАНЕМ ПАРТНЕРАМИ!



Заполни форму на сайте!

**Арбитражный управляющий точно
может быть уверен, что Д2
гарантированно и профессионально
выполняет свои обязательства.**

**Мы предоставляем индивидуальные
условия при безупречном качестве!**

Максим Лелюк
Исполнительный директор

КАЧЕСТВО КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА ПОЧЕМУ НАМ ДОВЕРЯЮТ ЗАБОТУ О КЛИЕНТАХ?

НАДЕЖНОСТЬ

более 30 лет на рынке
страхования

УСТОЙЧИВОСТЬ

рейтинг надежности
«Эксперт РА» RuA

SLA¹

гарантирующее
согласованный
объем сервисов
для клиентов

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СЕРВИСА

наработанные
на страховом рынке

1

УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСОМ



Все процессы
сосредоточены в едином
центре поддержки
клиентов



Многоканальная
бесплатная линия
обслуживания клиентов



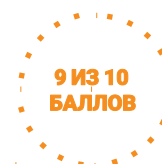
Всегда стремимся
смотреть на ситуацию
с позиции клиента



Общение
с профильным экспертом



Среднее время ожидания
в контакт-центре



Оценка клиентами
качества урегулирования
страховых событий²



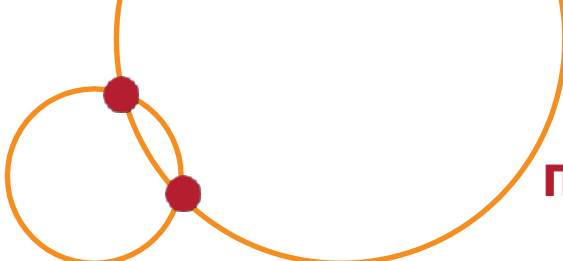
Урегулирование
запросов клиентов



Решение вопроса
при первом обращении клиента



Доля событий,
урегулированных
вовремя



КАКИЕ ВЫГОДЫ ПОЛУЧАЕТ ПАРТНЕР?

АКТУАЛЬНЫЙ И ЦЕННЫЙ ПРОДУКТ

без звездочек
и мелкого шрифта

100% БЕЗБУМАЖНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

без визита в офис
страховщика

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

гарантированная
устойчивым балансом
страховщика

ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ

по всем клиентским
вопросам

2

УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСОМ

ОБСЛУЖИВАЕМ КЛИЕНТОВ

из 200 ГОРОДОВ по всей России

ОБЕСПЕЧИЛИ СТРАХОВУЮ ЗАЩИТУ

БОЛЕЕ 1 МЛН КЛИЕНТОВ за последние пять лет

3

ОПТИМАЛЬНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СОБЫТИЙ

Топ-1

По уровню
обслуживания
и качеству услуг
в первой лиге
Народного рейтинга
страховщиков
на banki.ru



Читайте отзывы
клиентов
на сайте banki.ru

Рейтинг
финансовой
надежности
ruA
«Эксперт РА»

СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ И РИСКОВ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Грузы, имущество, ответственность, транспорт, логистические риски

>30 лет на финансовом рынке АО «Д2 Страхование» создавало надежную и стабильную систему страхования для своих партнеров. Опыт и устойчивый рост компании в условиях различных внешних факторов позволяют нам создавать новые направления и векторы развития. Одним из таких направлений стало страхование грузов.

Надежная защита вашего груза на протяжении всего пути — наша основная задача.



**Электронный
документооборот**



**Возможность упрощенной
процедуры**



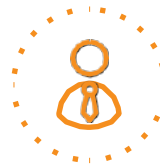
**География перевозок:
по всему миру всеми
видами транспорта**



Поддержка 24/7



**Любые грузы, в отношении
оборота которых
не установлено ограничений**



**Персональный менеджер
для сопровождения
договора**

Варианты страхового покрытия:

- С ответственностью за все риски
- С ответственностью за частную аварию
- Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения



Ирина Сартакова
Управляющий директор
АО «Д2 Страхование»

НАДЕЖНОСТЬ

более 30 лет на рынке
страхования

СКОРОСТЬ

ЭДО, квалифицированная
IT поддержка

УСТОЙЧИВОСТЬ

рейтинг надежности
«Эксперт РА» RuA

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД

индивидуальная разработка
программ страхования



Отправьте заявку



Закажите обратный звонок



ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ АВТОДИЛЕРОВ И ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

ОПЫТ

Акционеров компании

НАДЕЖНОСТЬ

более 30 лет на финансовом рынке

СКОРОСТЬ

Разработки продукта до 14 дней

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД

В разработке продукта



**Продленная гарантия
новые/АСП**



**Продленная гарантия
на параллельный импорт**



КАСКО



**Мультикоробка
для автомобилиста**



**Пакетные страховые
продукты по оптимальной
стоимости**



**Гибкость системы
разработки страховых
продуктов**

В **2023** и **2024** году «Д2 Страхование» активно развивает работу с лизинговыми компаниями и клиентами.

В периметр партнеров вошли такие лизинговые и арендные компании как ExpoMobility, LeasePlan, MC Intermark Auto, CNH, Volvo, Volkswagen Financial Services («Экспо Финансовые Услуги»).



MC Intermark Auto



СТОКОВ Финансовые Услуги





+382%

прирост заключенных
договоров по КАСКО
за 2023 год по отношению
к 2022 году

2 дня

самый быстрый срок
рассмотрения
заявлений



Станьте нашим партнером



НОВЫЕ ПРОДУКТЫ



ГАРАНТИЯ

3.0 – для поддержанных авто с диагностикой при приеме на страхование.

4.0 – для поддержанных авто с масляным сервисом при приеме на страхование.

5.0 – для новых авто.



МОЯ КОМБО ЗАЩИТА

«Д2 Страхование» запустило комбо-продукты для тех, кто комплексно подходит к управлению своими рисками.

По этим продуктам клиент получает защиту сразу по нескольким направлениям, среди которых: страхование имущества при заливе и пожаре, поддержка при травме, финансовая защита при потере работы, юридические консультации по сделкам с недвижимостью и жилищным спорам и т.д.



КАСКО ДЛЯ РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ АВТО

В 2023 году в «Д2 Страхование» появилось несколько новых продуктов для защиты авто: для грузовиков, для такси (угон и тотал), для лизинговых автомобилей. В число рисков по этим продуктам вошли поломки двигателя из-за гидроудара и из-за некачественного топлива.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



РАЗРАБОТКА НА БАЗЕ 1С

В 2023 году в «Д2 Страхование» появилась внутренняя компетенция в разработке на базе 1С. Компания расширила группу IT, пригласив опытных специалистов по работе с 1С. Это позволяет «Д2 Страхование» повышать собственную экспертизу и универсальность как производителей современных и технологичных продуктов.



Д2 СТРАХОВАНИЕ + ГОСУСЛУГИ

В рамках развития B2B-продаж в сегменте средних и малых клиентов «Д2 Страхование» продолжила внедрение «Битрикс24.CRM». С 2023 года в ЛК Компании можно войти через сервис ГОСУСЛУГИ. Реализация данного проекта улучшает качество управления сделками, повышает эффективность процедур контроля, аналитики и прогнозирования. Компания рассчитывает на кратный рост конверсии лидов в сделки в соответствии с новым подходом к управлению воронкой продаж.



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ИТ-СИСТЕМ

В 2023 году «Д2 Страхование» достигла значительных результатов в обеспечении безопасности собственных и партнерских IT-решений. На сегодняшний день специалисты информационной безопасности «Д2 Страхование» являются экспертами в вопросе защиты данных и отражения цифровых атак.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

«Д2 СТРАХОВАНИЕ» СОБЛЮДАЕТ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

и содействует продвижению социально значимых проектов, направленных на поддержку талантливых детей и молодежи.

УПЛАТА НАЛОГОВ

«Д2 Страхование» своевременно и в полном объеме уплачивает налоги. Общая сумма, поступившая в 2023 году от компании в бюджетную систему и внебюджетные фонды РФ составила порядка 174 млн. руб.

В структуре платежей более 61% приходилось на налог на прибыль, доля налога на доходы физических лиц превысила 16%, отчисления по страховым взносам составили более 21%.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

В «Д2 Страхование» организована система внутреннего контроля, отвечающая целям соблюдения требований законодательства, пресечения и недопущения использования механизмов страхования и перестрахования в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма (ПОД/ФТ).

В компании назначено должностное лицо, ответственное за организацию и реализацию действий по ПОД/ФТ, системно проводится обучение сотрудников.

Правила внутреннего контроля по ПОД/ФТ включают ряд программ, в том числе программы идентификации клиентов, выявления в деятельности клиентов операций, подлежащих обязательному контролю, и сделок, в отношении которых возникают подозрения, и т. д.



Желаю, чтобы у каждого ребенка были не только планы, но и мечта, потому что только она помогает стать счастливым и достичь внутренней гармонии. В 16 лет нужно мечтать, по-другому – никак, и очень важно, чтобы мечтать человек не разучился ни в 25, ни в 35 лет. Но, помимо мечты, нужны знания, стремление реализовать эту мечту. Добиться признания, получить стипендию – первый шаг, второй шаг, не менее важный – умело ею распорядиться. Пусть это сформирует у победителей и этот навык, а вместе с ним и социальную ответственность. Для других ребят, надеюсь, это послужит хорошим примером: мечты сбываются, нужно только поверить в себя и начать действовать.

Юрий Вавилов

акционер компании
«Д2 Страхование», меценат

ПРИЗНАНИЕ МОЛОДЫХ ТАЛАНТОВ

Новосибирские школьники с активной жизненной позицией уже более 10 лет в течение всего учебного года получают именную стипендию Юрия Вавилова при поддержке АО «Д2 Страхование» по направлениям «технические науки», «гуманитарные науки», «искусство».

Благотворительная инициатива взяла старт в 2005 году. На получение стипендии номинировались порядка 300 талантливых школьников и 100 из них ее получили.

На выплату стипендий уже направлено более 2,5 миллионов рублей.

Идея стипендиальной программы состоит в том, чтобы денежными выплатами поощрить рост ребенка как личности и будущего профессионала. Основная задача – поддержать талантливых школьников, чтобы они не переставали верить в себя, а стипендия стала драйвером их развития. Именно поэтому главной линией стипендиальной программы была взята фраза **«Центр мира там, где ты»**.

В 2023 году вручение стипендий проходило в Детской художественной школе № 3 «Снегири», с которой идет многолетнее сотрудничество. Победители конкурса каждый месяц на протяжении всего учебного года получают именную стипендию от полутора до трех тысяч рублей.

Ребята вкладывают полученные стипендии в свое развитие: учатся на иностранных курсах, углубленно занимаются предметами в интересующей области, оплачивают поездки на научные конференции и конкурсы.

Для Юрия Вавилова, как идейного вдохновителя программы и мецената при поддержке АО «Д2 Страхование» самое главное – дать шанс подрастающему поколению на лучшее будущее. Потому что именно современные школьники и подростки – строители реальности, в которой мы будем жить через 10-30 лет.



УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛАМИ

«Д2 Страхование» уделяет особое внимание подбору и развитию персонала, привлекает к деятельности высококлассных профессионалов, ведь человеческий капитал – основа создания дополнительной ценности и конкурентных преимуществ, а люди – источник успеха любого бизнеса.

● СФОКУСИРОВАННАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Стратегия «Д2 Страхование» предусматривает четкую фокусировку на результате. В отношении финансовых результатов сложилась устойчивая тенденция к росту, а эффективность работы персонала постоянно растет. Если в 2010 году объем страховых премий на одного сотрудника не превышал 2 млн руб., то по итогам 2023 года объем страховых премий на 1 сотрудника составил более 17,5 млн рублей.

● ПРОЕКТНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Система взаимодействия построена по принципу проектных команд с горизонтальным управлением. Отсутствие вертикальной иерархии обеспечивает более гибкий подход к принятию решений.

● СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

Каждый сотрудник имеет возможность приобретать новые компетенции и повышать свою эффективность через программы обучения. «Д2 Страхование» отдает приоритет международным направлениям, таким как The Open University LINK, CIMA (Chartered Institute of Management Accountants), ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) и др. На сегодня 25% сотрудников компании получили сертификаты международных программ обучения.

● ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

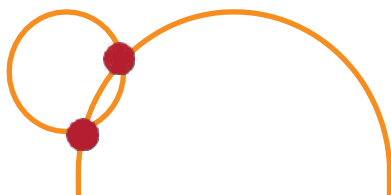
«Д2 Страхование» реализует для сотрудников комплекс мероприятий на случай наступления неблагоприятных событий, а также по защите и укреплению здоровья, поддержке института материнства и семьи. В частности, предоставляется материальная помощь при рождении ребенка, вступлении в брак и т. д. Действуют спортивные программы по ряду направлений.

● КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ

«Д2 Страхование» уделяет внимание формированию единой культурной среды, через призму которой транслируются приоритеты и ценности компании. Наряду с традиционными мероприятиями (D2 New Year, D2 Spring Day) ежегодно проводятся D2 Corporate Session, полностью посвященная обучению на примере реальных бизнес-кейсов, и D2 Pro Day (День профессионала), который также направлен на решение деловых задач компании в формате и с привлечением тьюторов The Open University LINK.

● ПРИЗНАНИЕ ТАЛАНТОВ

«Д2 Страхование» приглашает на практику студентов экономических специальностей. После прохождения практики более половины стажеров принимают решение продолжить свою карьеру в компании.



КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ С ФОКУСОМ НА РЕЗУЛЬТАТ

50%

сотрудников имеют опыт
работы в банках

45%

персонала составляют
сотрудники в возрасте 25-35 лет

25%

сотрудников получили сертификаты
международных программ обучения

5 лет

составляет средний стаж
работы в компании



БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование показателя	31.12.2023	31.12.2022
I. АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	15 051 643	18 721 459
Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	905 384 635	524 408 059
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается в составе прибыли или убытка	866 893 194	912 116 206
Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	57 324 073	43 476 759
Займы, прочие размещенные средства и прочая дебиторская задолженность	1 918 132	1 066 923
Доля перестраховщиков в резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	10 551 213	261 882
Инвестиции в ассоциированные предприятия	4 350 000	4 350 000
Инвестиции в дочерние предприятия	9 990 000	9 990 000
Нематериальные активы	20 582 577	25 107 707
Основные средства	40 116 275	39 288 415
Отложенные аквизиционные расходы	568 093 358	311 996 525
Требования по текущему налогу на прибыль	18 144 938	5 150 034
Отложенные налоговые активы	11 760 418	8 420 146
Прочие активы	16 689 079	8 255 655
ИТОГО АКТИВОВ	2 860 045 532	1 912 609 777
II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Займы и прочие привлеченные средства	3 795 275	4 819 676
Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	96 860 168	75 166 265
Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	1 334 522 404	754 232 896
Обязательство по текущему налогу на прибыль	2 698 509	1 646 874
Прочие обязательства	15 208 665	19 225 594
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	1 453 085 022	855 091 306
III. КАПИТАЛ		
Уставный капитал	535 325 202	535 325 202
Добавочный капитал	7 279 762	1 266 570
Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	(36 057 068)
Резервный капитал	26 766 260	26 766 260
Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов	10 366 092	9 182 558
Нераспределенная прибыль	825 293 905	521 034 948
ИТОГО КАПИТАЛ	1 406 960 510	1 057 518 470
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	2 860 045 532	1 912 609 777

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование показателя	За 2023 год	За 2022 год
Раздел I. Страховая деятельность		
Подраздел 2. Страхование иное, чем страхование жизни		
Заработанные страховые премии – нетто-перестрахование, в том числе:	1 637 774 067	1 434 117 426
Страховые премии по операциям страхования, со страхования и перестрахования	2 007 141 827	1 406 634 748
Страховые премии, переданные в перестрахование	–13 010 239	–1 355 898
Изменение резерва незаработанной премии	–366 379 143	28 959 923
Изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	10 021 623	–121 347
Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование, в том числе:	–264 857 965	–108 077 952
Выплаты по операциям страхования, со страхования и перестрахования	–37 090 638	–29 554 752
Расходы по урегулированию убытков	–16 449 431	–11 629 392
Доля перестраховщиков в выплатах	66 918	—
Изменение резервов убытков	–213 910 364	–67 727 455
Изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	267 708	–14 035
Доходы от регрессов, суброгаций и прочих возмещений – нетто-перестрахование	2 257 842	847 683
Расходы по ведению страховых операций – нетто-перестрахование, в том числе:	–898 386 489	–908 683 222
Аквизиционные расходы	–1 154 483 322	–807 207 555
Изменение отложенных аквизиционных расходов и доходов	256 096 832	–101 475 666
Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	4 779 158	6 903 400
Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	–6 627 393	–7 753 598
Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	472 681 376	416 506 053
Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от страховой деятельности	472 681 376	416 506 053
Раздел II. Инвестиционная деятельность		
Процентные доходы	169 931 299	102 295 061
Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости	–22 276 043	–77 642 373
Доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой	40 298 202	–12 473 017
Прочие инвестиционные доходы за вычетом расходов (расходы за вычетом доходов)	—	3 603 711
Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от инвестиционной деятельности	187 955 004	15 783 381
Раздел III. Прочие операционные доходы и расходы		
Общие и административные расходы	–192 899 729	–148 902 926
Процентные расходы	–447 026	–630 526
Прочие доходы	427 970	1 309 297
Прочие расходы	–19 304 778	–9 994 540
Итого доходов (расходов) от прочей операционной деятельности	–212 223 563	–158 218 695
Прибыль (убыток) до налогообложения	448 412 817	274 070 739
Доход (расход) по налогу на прибыль, в том числе:	–90 517 009	–56 343 766
Доход (расход) по текущему налогу на прибыль	–94 635 486	–58 989 703
Доход (расход) по отложенному налогу на прибыль	4 118 477	2 645 937
Прибыль после налогообложения	357 895 807	217 726 973
Раздел IV. Прочий совокупный доход		
Итого прочий совокупный доход (расход) за отчетный период	3 112 821	–29 360
Итого совокупный доход (расход) за отчетный период	361 008 628	217 697 613

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ГОДОВОЙ БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты» (ООО «ФБК»).

Мнение.

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Акционерного общества «Д2 Страхование» (далее – АО «Д2 Страхование», Страховая организация), состоящей из бухгалтерского баланса страховой организации по состоянию на 31 декабря 2023 года; отчета о финансовых результатах страховой организации за 2023 год и приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, в том числе, отчета об изменениях собственного капитала страховой организации за 2023 год; отчета о потоках денежных средств страховой организации за 2023 год и примечаний к бухгалтерской (финансовой) отчетности страховой организации за 2023 год, включая основные положения учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО «Д2 Страхование» по состоянию на 31 декабря 2023 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2023 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

Основание для выражения мнения.

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» настоящего заключения. Мы являемся независимыми по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения об этих вопросах.

По состоянию на 31 декабря 2023 года АО «Д2 Страхование» отразило резервы по страхованию, иному, чем страхование жизни, в сумме 1 334 522 тыс. руб., что составляет 92% от его обязательств.

Полный текст аудиторского заключения доступен на www.d2insur.ru.

101990, Москва, ул. Мясницкая, д.44/1, стр. 2АБ

Т: +7 (495) 737-53-53, fbk@fbk.ru, www.fbk.ru

ОПНЗ 11506030481

Резервы по страхованию, иному, чем страхование жизни, состоят из резерва незаработанной премии, резерва убытков, а также резерва расходов на урегулирование убытков.

Мы считаем данный вопрос ключевым для нашего аудита, поскольку оценка страховых резервов требует применения суждений и использования различных допущений, связанных с неопределенностью. Основным допущением является ожидаемая убыточность, определение которой основывается на анализе прошлого опыта урегулирования убытков.

В рамках аудиторских процедур мы изучили процесс по урегулированию убытков и формирования резервов по страхованию иному, чем страхование жизни.

Наши аудиторские процедуры, применительно к данному ключевому вопросу, включали:

- ☒ анализ учетной политики Страховой организации в отношении расчета страховых резервов на предмет соответствия требованиям Положения банка России от 04.09.2015 №491-П «Отраслевой стандарт бухгалтерского учета в страховых организациях и обществах взаимного страхования, расположенных на территории Российской Федерации»;
- ☒ анализ Положения Страховой организации о формировании страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни на предмет соответствия требованиям Положения банка России от 16.11.2021 № 781-П «О требованиях к финансовой устойчивости и платежеспособности страховщиков»;
- ☒ проверку исторических данных по убыткам, используемым в оценке резерва, на выборочной основе;
- ☒ независимый пересчет резервов, проверку математической точности, а также ретроспективный анализ адекватности сформированных резервов и оценку выбранных допущений с учетом опыта Страховой организации и отраслевого быта.

В ходе проведения аудита нами был привлечен внешний эксперт – ответственный актуарий.

Мы также оценили корректность и достаточность раскрытий информации в отношении резервов по страхованию иному, чем страхование жизни.

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете АО «Д2 Страхование» за 2023 год, но не включает годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Годовой отчет АО «Д2 Страхование» за 2023 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с Годовым отчетом АО «Д2 Страхование» за 2023 год мы придем к выводу о том, что в нем содержится существенное искажение, мы должны довести это до Совета директоров аудируемого лица.

Ответственность руководства и Совета директоров аудируемого лица, за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Совет директоров несет ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица.

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности
Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

а) выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения

существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

б) получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;

в) оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики, обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством аудируемого лица, и соответствующего раскрытия информации;

г) делаем вывод о правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

д) проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Советом директоров аудируемого лица, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем Совету директоров аудируемого лица заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности. Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Совета директоров аудируемого лица, мы определили вопросы, которые были наиболее значимы для аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или, когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Отчет о результатах проверки в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Руководство несет ответственность за выполнение АО «Д2 Страхование» требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон) и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Страховой организации в соответствии с требованиями Закона.

В соответствии со статьей 29 Закона в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Страховой организации за 2023 год мы провели проверку:

- выполнения АО «Д2 Страхование» требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности организации системы внутреннего контроля АО «Д2 Страхование», требования к которой установлены Законом.

Указанная проверка ограничивалась такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение внутренних организационно-распорядительных и иных документов Страховой организации, сравнение утвержденных Страховой организацией положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

В результате проведенных нами процедур установлено следующее:

- 1) в части выполнения АО «Д2 Страхование» требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом и нормативными актами органа страхового надзора:
 - а) по состоянию на 31 декабря 2023 года АО «Д2 Страхование» имеет надлежащим образом оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом минимального размера уставного капитала страховщика;
 - б) по состоянию на 31 декабря 2023 года состав и структура активов, принимаемых АО «Д2 Страхование» для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствуют требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
 - в) по состоянию на 31 декабря 2023 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств АО «Д2 Страхование», порядок расчета которого установлен органом страхового надзора, соблюдено;
 - г) расчет страховых резервов АО «Д2 Страхование» по состоянию на 31 декабря 2023 года согласуется с порядком расчета, установленным требованиями нормативных актов органа страхового надзора, и произведен в соответствии с «Положением о формировании страховых резервов по страхованию, иному, чем страхование жизни», утвержденным приказом Генерального директора АО «Д2 Страхование» № 6-06/510/2 от 15.12.2023;

д) в течение 2023 года АО «Д2 Страхование» осуществляла передачу рисков в перестрахование, исходя из собственного удержания, порядок определения которого установлен Перестраховочной политикой Совета директоров АО «Д2 Страхование» от 29.04.2019 г. № 4/SD.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета АО «Д2 Страхование», кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «Д2 Страхование» достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2023 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2023 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

2) в части эффективности организации системы внутреннего контроля АО «Д2 Страхование»:

а) учредительные и внутренние организационно-распорядительные документы АО «Д2 Страхование», действующие по состоянию на 31 декабря 2023 года, в соответствии с Законом предусматривают создание системы внутреннего контроля и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль в АО «Д2 Страхование»;

б) по состоянию на 31 декабря 2023 года АО «Д2 Страхование» назначен главный аудитор, подчиненный и подотчетный Совету директоров АО «Д2 Страхование» и наделенный соответствующими полномочиями, правами и обязанностями;

в) по состоянию на 31 декабря 2023 года на должность внутреннего аудитора АО «Д2 Страхование» назначено лицо, соответствующее квалификационным и иным требованиям, установленным Законом;

г) утвержденное АО «Д2 Страхование» положение о комитете по аудиту и рискам, действующее по состоянию на 13 декабря 2023 года, соответствует требованиям Закона;

д) главный аудитор ранее не занимал должности в других структурных подразделениях АО «Д2 Страхование»;

е) отчеты главного аудитора АО «Д2 Страхование» о результатах проведенных проверок в течение 2023 года составлялись с установленной Законом периодичностью и включали наблюдения, сделанные главным аудитором в отношении нарушений и недостатков в деятельности АО «Д2 Страхование», их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности АО «Д2 Страхование»;

ж) в течение года, закончившегося 31 декабря 2023 года, Совет директоров, исполнительные органы управления АО «Д2 Страхование» рассматривали отчеты главного аудитора и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности организации внутреннего контроля АО «Д2 Страхование» проведены нами исключительно с целью проверки соответствия предусмотренных Законом и описанных выше элементов организации системы внутреннего контроля требованиям Закона.

Президент ООО «ФБК»



Сергей Михайлович Шапигузов
На основании Устава
ОРНЗ 21606043397

Руководитель аудита,
по результатам которого составлено
аудиторское заключение



Анастасия Алексеевна Терехина
ОРНЗ 21806021441



Аудлируемое лицо

Наименование:

Акционерное общество «Д2 Страхование» (АО «Д2 Страхование»)

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 12 ноября 2002г. за основным регистрационным государственным номером 1025403197995

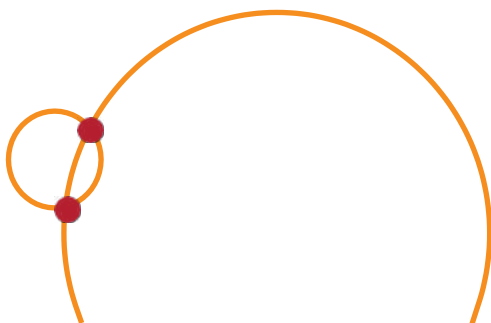
Аудитор

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты» (ООО «ФБК»)

Адрес юридического лица в пределах местонахождения юридического лица:
Российская Федерация, 101990, г.Москва, ул.Мясницкая, д.44/1, стр.2АБ.
Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 24 июля 2002г. за основным государственным номером 1027700058286.

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских
Организаций саморегулируемой организации аудиторов
11506030481



Новосибирск

ул. Депутатская, д.2, помещ.1

Москва

Ул. Каланчевская, 29, стр. 2

8 (800) 775-52-90

d2insur.ru

RuA

Рейтинг надежности
«Эксперт РА»

Топ-1

В первой лиге Народного
рейтинга banki.ru
(по данным на май 2024)

Более 100

Страховых решений
для наших клиентов



Наш Telegram



Наш VK

Полный текст аудиторского заключения доступен на www.d2insur.ru.